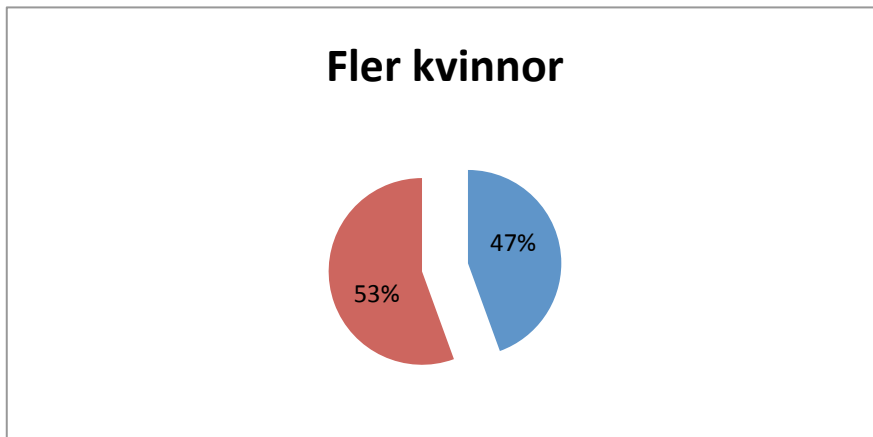


Enkät svar 2014

Enkät svaren vid undersökning på Kyrkans Familjerådgivning i Stockholm och Haninge våren 2014.

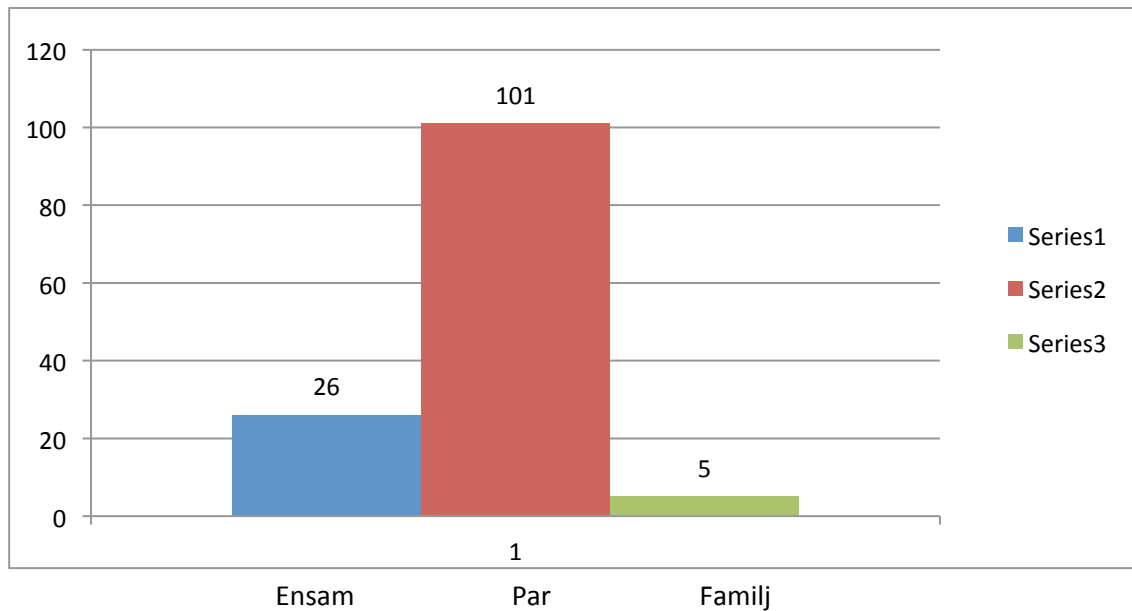
1.

Män	62	47%
Kvinnor	70	53%
Summa:	132	



2.

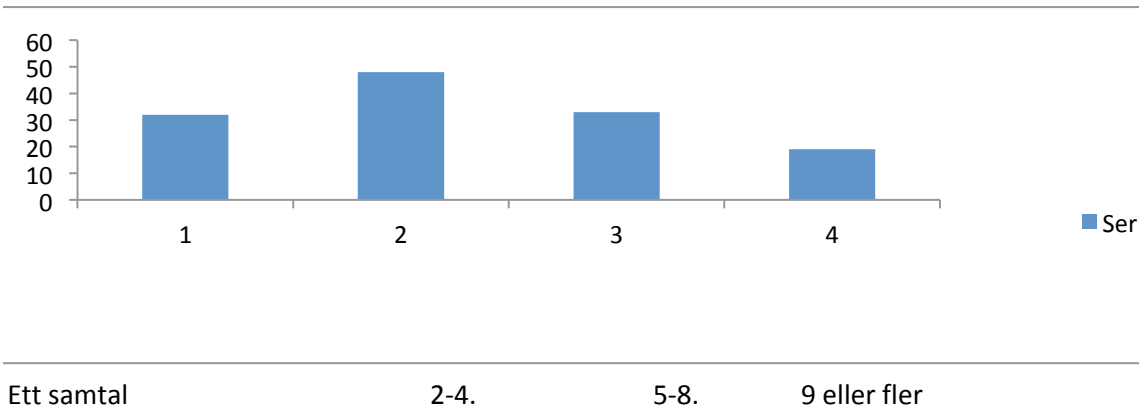
Ensam	26	Flest par
Par	101	
Familj	5	
	132	



3. Hur många samtal man fått

		%	
	1	32	24%
2-4.		48	36%
5-8.		33	25%
9 eller fler		19	14%
		132	

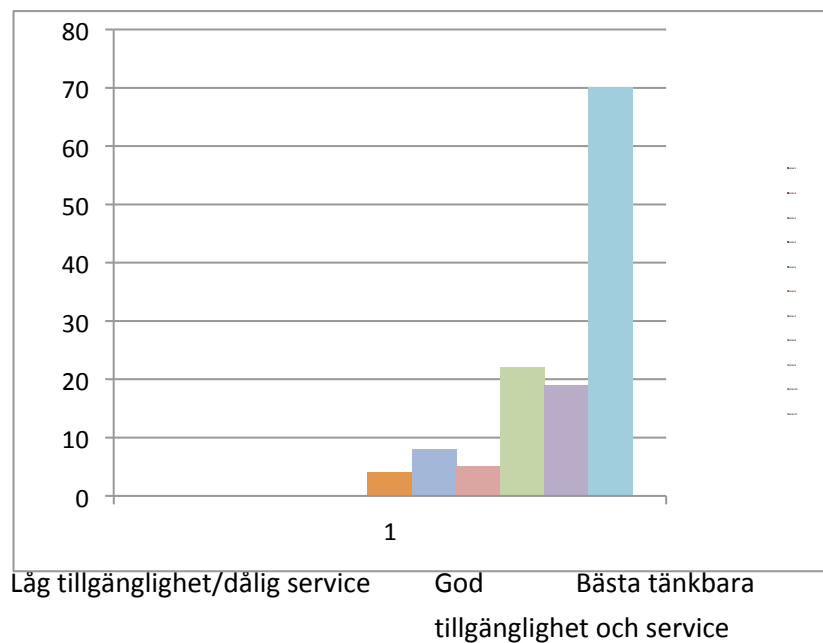
2-8 Samtal vanligast (64%)



4. Tillgänglighet och service

Låg 0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	4
6	8
7	5
8	22
9	19
Högsta 10	70
	128

Bästa tänkbara service



Några kommentarer:

"Snabbt svar och tid för samtal."

"Det är alltid god framförhållning."

"Det har varit mycket enkelt att få kontakt."

"Snabb tid, gott bemötande."

"Lätt att nå på telefon, lätt att hitta med bil."

"Kan bli glesa besök ibland."

"Relativt lång väntetid till första mötet. Därefter OK."

"Bra ,men börja med Skype- fler och fler människor bor på olika platser och har svårt att komma till ett fysiskt möte."

"Skulle uppskatta någon kvällstid ibland."

Varför kyrkans familjerådgivning?

5. Vilket var det viktigaste motivet för Dig/Er att välja Kyrkans familjerådgivning?

Positiva kommentarer;

"Priset, seriöst och etablerat varumärke."

"Att det är Svenska kyrkan som håller i familjerådgivningen. Det känns seriöst och att familjerådgivningen har andra motiv för sin verksamhet än det ekonomiska."

"Bra personal."

"Rekommendationer och att jag har förtroende för kyrkan."

"Tryggt och bra och lång erfarenhet. Att det inte är privat."

"Priset! och Kompetensen!"

"Att kyrkan har bra rykte."

"Kyrkans värdegrund är avgörande för mig."

"Kunnig personal enligt bekanta."

"Kopplingen till kyrkan ger en känsla av trygghet & tillit. Att det finns utrymme för andligheten."

"Rekommenderad av präst. Trygghet till Svenska kyrkan."

Väldigt många har blivit rekommenderade av vänner, arbetskamrater, barnmorskan, kurator, vårdcentralen etc.

Mer neutrala kommentarer;

"Det blev så."

"Det föll sig bara så."

"Tillgänglighet & pris."

"Pris och värderingar."

"Tillgänglighet i initialskedet."

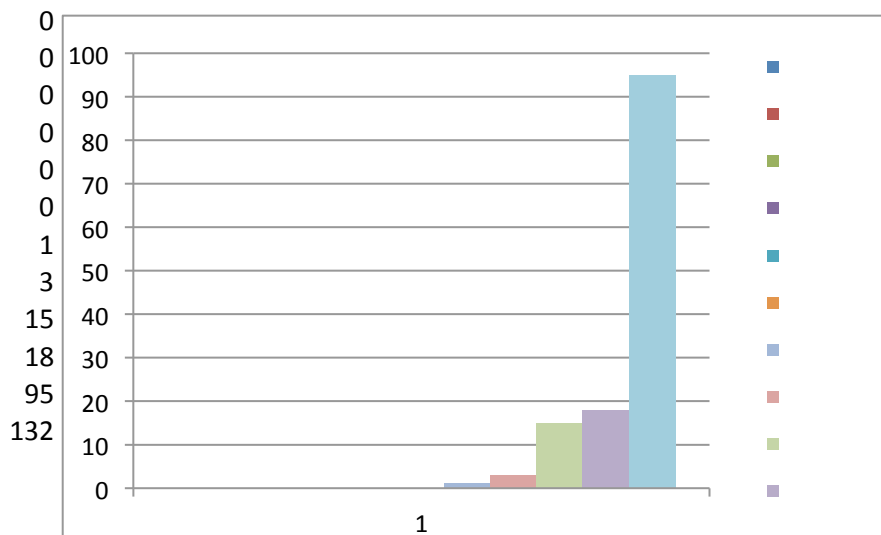
"Närheten geografiskt inte huvudmannen."

6. Familjerådgivarens bemötande

Inte bra 0

1
2
3
4
5
6
7
8
9

Mkt bra 10



Inte alls bra
bemötta

Mycket bra
bemötta

Positiva kommentarer;

"Lyssnade, försökte förstå och ringa in det som blir problematiskt."

"Bra lyssnare. Kloka råd som är lätta att ta till sig, passar. Blir lugn efter besöken."

"Suveränt. Vi känner oss rätt bemötta & att båda får bra & konstruktiv feedback."

"Inkännande, lyssnande testande av olika hypoteser."

"Oerhört pedagogisk och opartisk."

"Trevligt och engagerat bemötande."

"Mycket bra, klok, kunnig och har hjälpt oss ur ett svårt trauma."

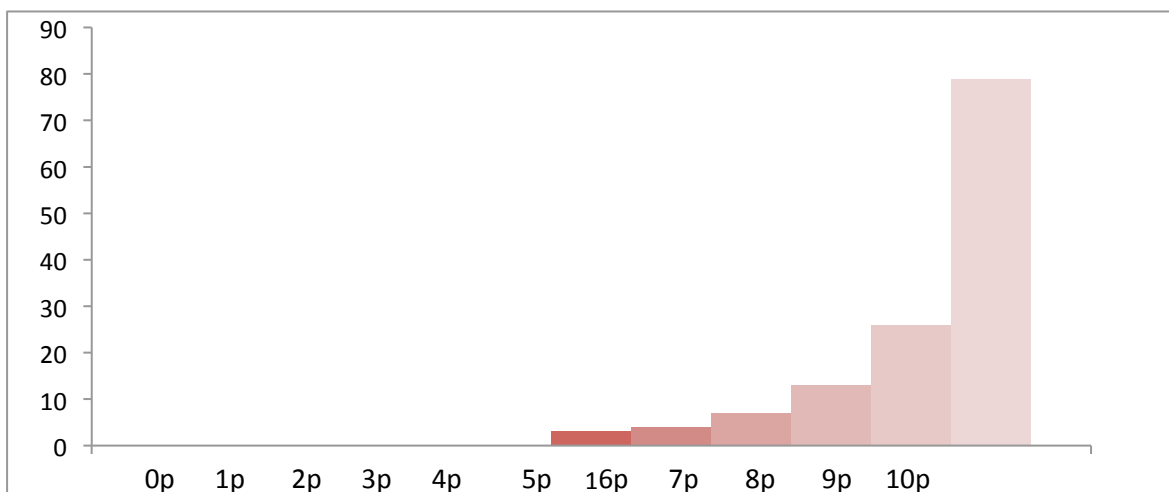
Mindre positiva kommentarer;

Väldigt få men en som visar att det ibland är bra att byta terapeut;

"Mycket bra vad gäller den nuvarande rådgivaren. Den första jag träffade fungerade det inte lika bra med. Vi klickade helt enkelt inte. Personkemin var inte där."

Högt yrkeskunnande och engagemang

Inte alls	0	0
	1	0
	2	0
	3	0
	4	0
	5	3
	6	4
	7	7
	8	13
I mycket	9	26
hög grad	10	79
		132



Positiva kommentarer;

"När man är i kris kan det ibland vara svårt att skilja tankarna åt. Då känns det bra att möta någon som kan fånga upp essensen av problematiken."

"Att komma hit på samtal är det bästa beslut jag tagit."

"Mycket professionellt yrkeskunnande och engagemang."

"Mycket professionell leg. psykoterapeut. Erfaren."

"Fantastiskt!"

Mindre positiva kommentarer;

"Proffsig absolut men hade önskat mer 'ledande' av samtalet, tydligare guidning."

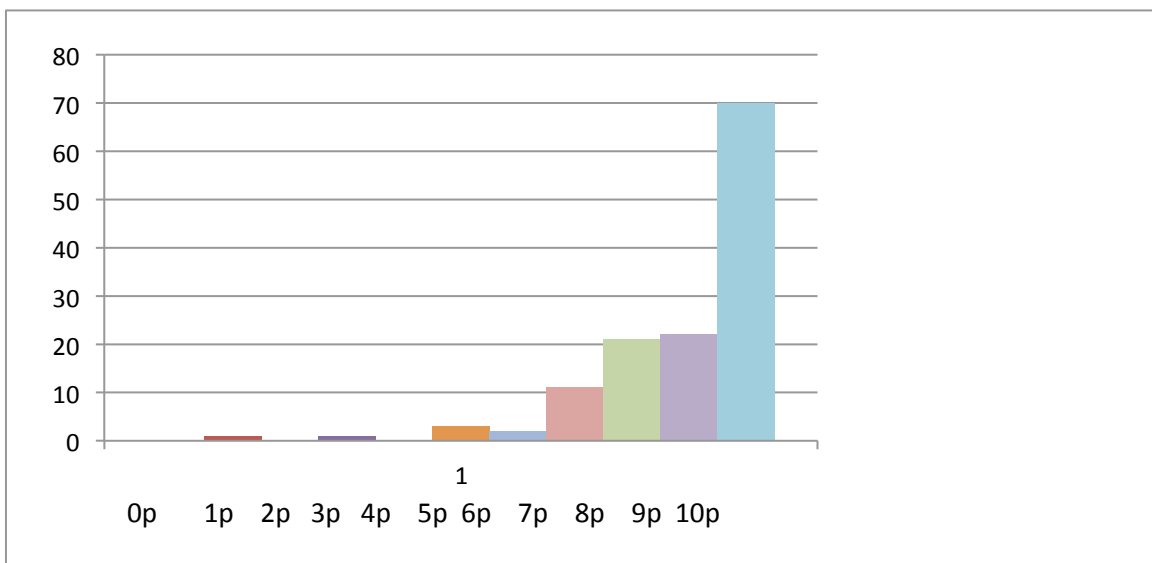
"Jag kan inte bedöma yrkeskunnandet."

"Kunde ha varit mer drivande, provokativ och konfronterande."

8. Samtalen varit till hjälp?

Bra hjälp för de svårigheter vi/jag sökt för

	poäng	Antal
Inte alls	0	0
	1	1
	2	0
	3	1
	4	0
	5	3
	6	2
	7	11
	8	21
I mycket	9	22
hög grad	10	70



Positiva kommentarer;

"Varje samtal ger mig ny energi, ny kraft att klara av vardagen. Samtalen är otroligt viktiga i mitt liv just nu."

"Det hjälper mig att sortera mina funderingar och hjälper mig att se klarare på min situation."

"Absolut- har hjälpt oss bra."

"Kommit framåt i processen fortare."

"Relationen har blivit mycket bättre, stabilare och gett ny långsiktighet."

"Ja, mycket handlar om dålig kommunikation så det kan absolut hjälpa."

"Förhoppningsvis! Jag tycker att samtalen är mycket givande."

Mindre positiva kommentarer;

"Tyvärr för sent!"

"för tidigt att säga"

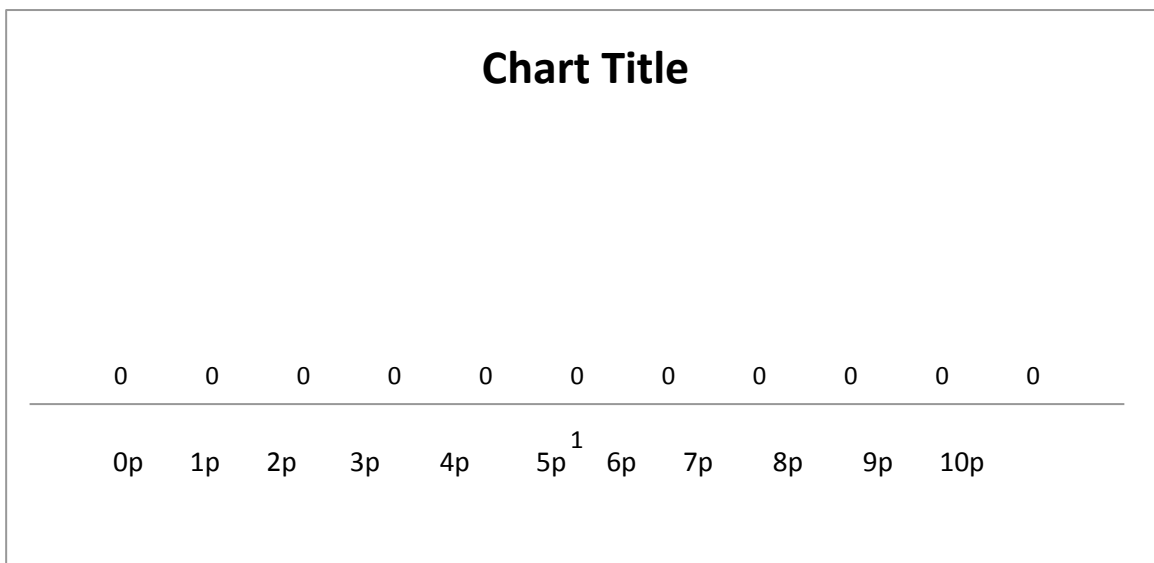
"Jag tror det är svårt att lösa helt."

"Absolut, men mycket handlar om att man själv tar det man pratar om vidare in i vardagen och det är det som är svårt."

9. Du som är förälder till barn 0-20 år, tror du att samtalen haft betydelse för dina barn?

Betyder mkt för våra barn

Inte alls	0p	1st
	1p	1st
	2p	1st
	3p	1st
	4p	0
	5p	2st
	6p	3st
	7p	7st
	8p	18st
I mycket	9p	9st
hög grad	10p	48st



Positiva kommentarer;

"Det har betydelse för dem i det att jag hanterar dem bättre."

"En fungerande relation hjälper och sprider sig till barnen."

"Ja, om vi mår bra gynnar det dem också."

"Definitivt. Mår man inte bra som förälder/partner märker barnen det."

"Att vi går ger bra signaler till barnen, att vi jobbar med vårt förhållande och våra problem."

"Ja, påverkar helheten i livets alla sammanhang och relationer."

"Absolut!"

Mindre positiva kommentarer;

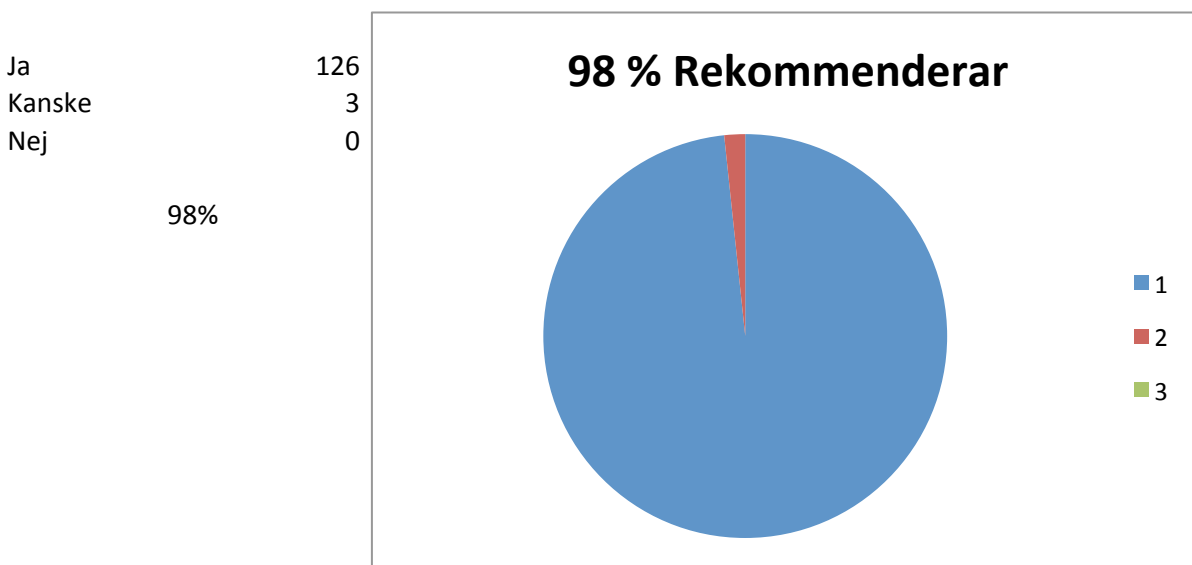
"Jag vet inte."

"Vet inte."

"Hoppas!"

.

98% rekommenderar Kyrkans Familjerådgivning Stockholm!



Positiva kommentarer;

"Definitivt!"

"Absolut!-Har en enorm bekantskapskrets och anser samt förespråkar att fler borde söka denna hjälp."

"Absolut!, har redan gjort."

"Absolut!"

"Självklart!"

Mindre positiv kommentar;

"För tidigt att säga. En gång är för lite att grunda ett beslut på."

Fråga 11. Något övrigt Du vill framföra till oss på Kyrkans familjerådgivning?

Positiva kommentarer;

"Min tidigare aningen tveksamma inställning till terapi/rådgivning är p.g.a bra samtal och bemötande som bortblåst. Så tack för att Ni finns."

"Är fantastiskt nöjd med bemötandet och förmågan att kunna lyssna in och sätta fingret på sådant jag själv bara anat. Trodde inte det var möjligt. Tack."

"Jag är väldigt nöjd med sättet man blir bemött på."

Många som uttrycker sitt Tack! exempelvis;

"Tack för att Ni bedriver en sådan bra verksamhet!"

"Tack, mycket bra."

Mindre positiva kommentarer;

"Tidsbokning via nätet med inloggning-som hos folktandvården. Jag glömmer ofta/blir osäker på när min tid var och behöver kunna ta reda på det ibland."

" Större synlighet. Hade aldrig hört talas om Er innan."