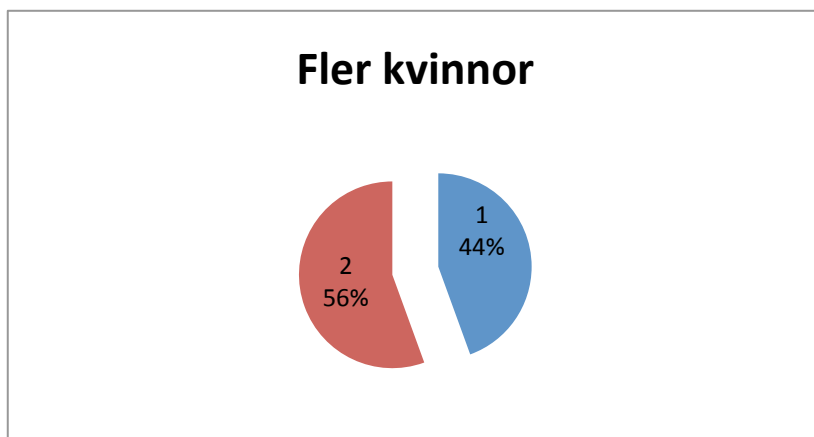


# Enkät svar 2013

Under en fyra veckors period, 25/2 till 22/3 2013, bad vi våra besökare på mottagningarna i Stockholm och Handen att fylla i och svara på en brukarenkät. Enkätundersökningen hade både skattningsskalor och möjlighet till skriftliga kommentarer. Vi redovisar alla svar från skattningsskalorna men endast en del av de skriftliga kommentarerna.

1.

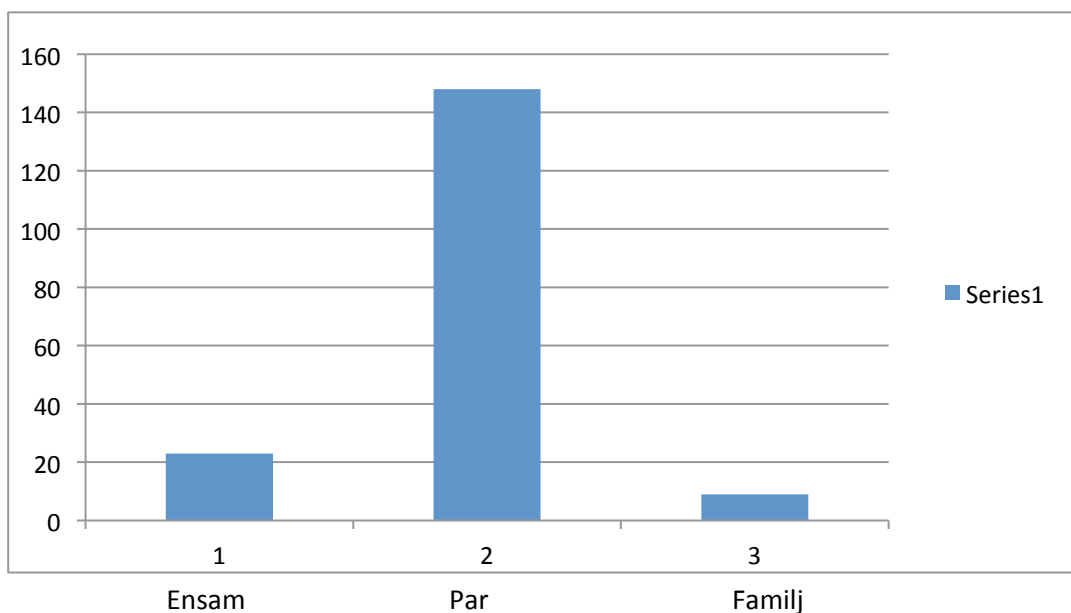
Män	80
Kvinnor	100
Summa:	180



2.

Ensam	23
Par	148
Familj	9
Summa:	180

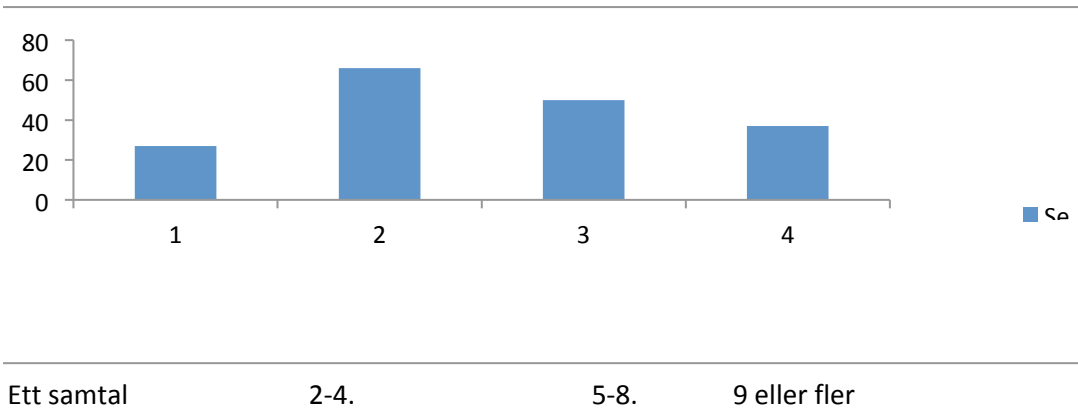
## Flest par



3. Hur många samtal man fått

		%	
1	27	15%	
2-4.	66	37%	64%
5-8.	50	28%	
9 eller fler	37	21%	
	180		

**2-8 Samtal vanligast (64%)**

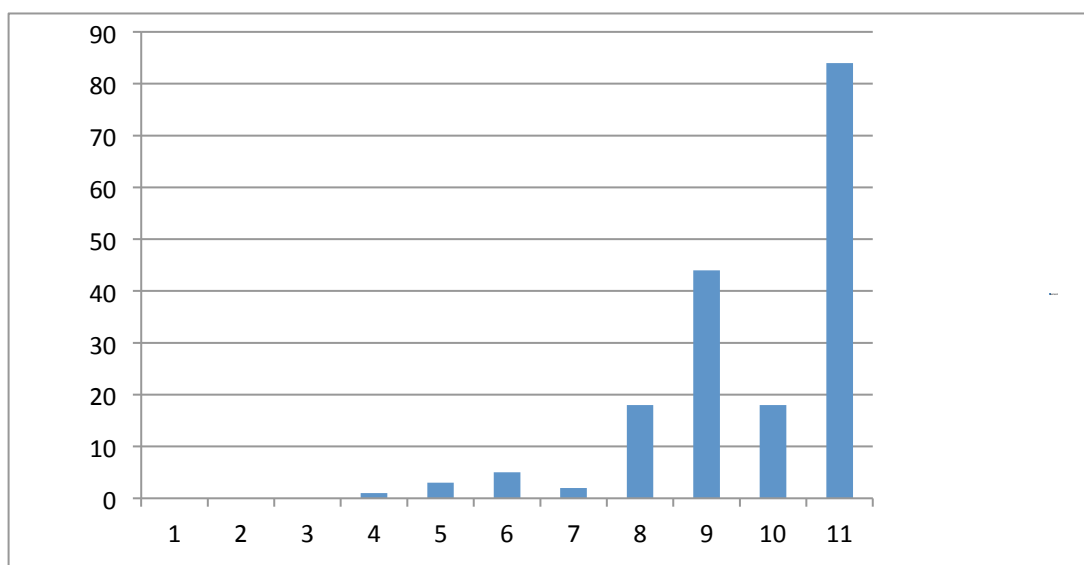


4. Tillgänglighet och service

**Bästa tänkbara service**

Låg 0	0
1	0
2	0
3	1
4	3
5	5
6	2
7	18
8	44
9	18
Högsta 10	84
	175

God      Bästa tänkbara  
tillgänglighet och service



Låg tillgänglighet/dålig service

4. Tillgänglighet och service

## Bästa tänkbara sevice

Fråga 4. Mer positiva kommentarer.

"Tyvärr inte så mycket telefontid, men efter att ha pratat in på telefonsvararen så blev jag snabbt uppringd. Gick bra att få en tid hyfsat snabbt."

"Ringer upp snabbt, bra tillgänglighet."

"Jag mailade och fick snabbt svar och kort därefter vår första samtalstid."

"Jag blev erbjuden tid inom en vecka."

"Vi fick snabb återringning och en tid snabbt samt en mycket vänlig terapeut."

Mindre positiva kommentarer:

"Borde finnas mer tider. Med andra ord mer resurser."

"Kanske kunde bjuda på kaffe, vatten och gråtservetter."

"Hade underlättat om det fanns fler tider sen eftermiddag/kväll."

"Skulle vara bättre om det fanns besökstider efter 17.00."

"Lite långt mellan lediga tider, annars jättebra."

Fråga 5. Mest positiva kommentarer.

"Etablerad verksamhet med många års erfarenhet. Skulle inte gå till någon ny eller privat verksamhet"

"Stort förtroende för Svenska kyrkan."

"Haft en del kontakt med lokala församlingen. Utbildade terapeuter kändes viktigt."

"Trivs med kyrkan i min församling och då naturligt att vända mig hit + att jag tänker att då finns här ett andligt perspektiv också-viktigt för mig."

"Förtroende för Sv. kyrkan. Bra att inte kommersiella syften styr."

"Jag känner förtroende för personer som arbetar inom kyrkans familjerådgivning."

"Billigt, lätt att få tid, kyrkans mottagning känns som trygg."

"En känsla av att kyrkans familjerådgivning är icke kommersiell och seriös."

Många svarar att de blivit rekommenderade. Flera tycker att läget är bra.

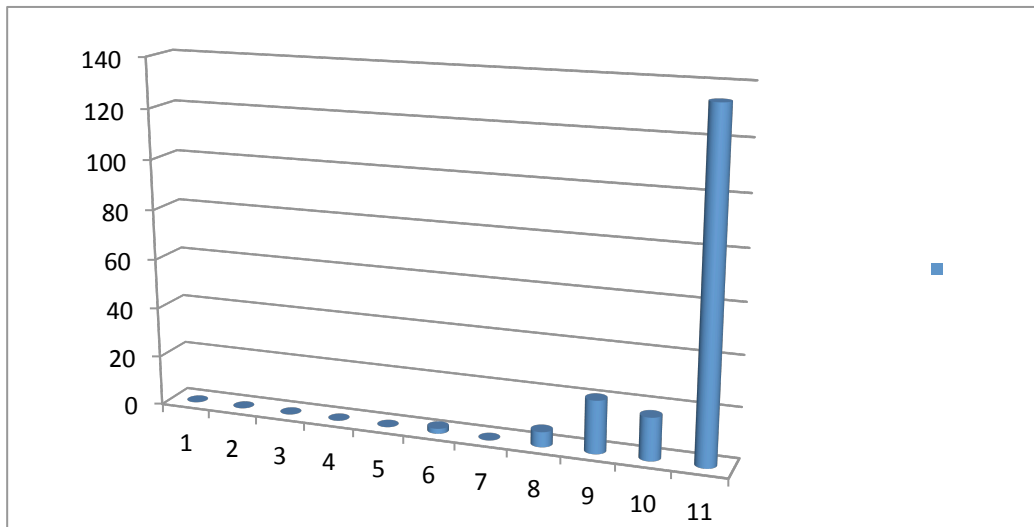
6. Familjerådgivarens bemötande

## Mycket bra bemötta

Inte bra 0	0
1	0
2	0
3	0
4	0
5	2
6	0
7	6
8	21
9	17
Mkt bra 10	134
	180

6. Familjerådgivarens bemötande

## Mycket bra bemötta



Inte alls bra  
bemötta

Mycket bra  
bemötta

Fråga 6. Mer positiva kommentarer.

"Bemötandet var oklanderligt, ärligt, fantastiskt, kunnigt och professionellt."

"Tryggt, vänligt, klokt, inlyssnande, vilja att förstå, givit bra feedback – viktig feedback – i form av frågor, reflektioner på det som sagts."

"Utmärkt! Hon har bidragit med ett relevant och berikande tredje perspektiv. Enkel och rakt på sak –Närvarande."

"Bra, inkännande och sammanfattar det vi pratat om utan att lägga in egna värderingar."

"Professionell, låter oss båda komma till tals utan att avbryta varandra."

"Öppen och opartisk!"

"Vi har fått ett varmt bemötande vilket bidragit till trygghet."

Mindre positiva kommentarer.

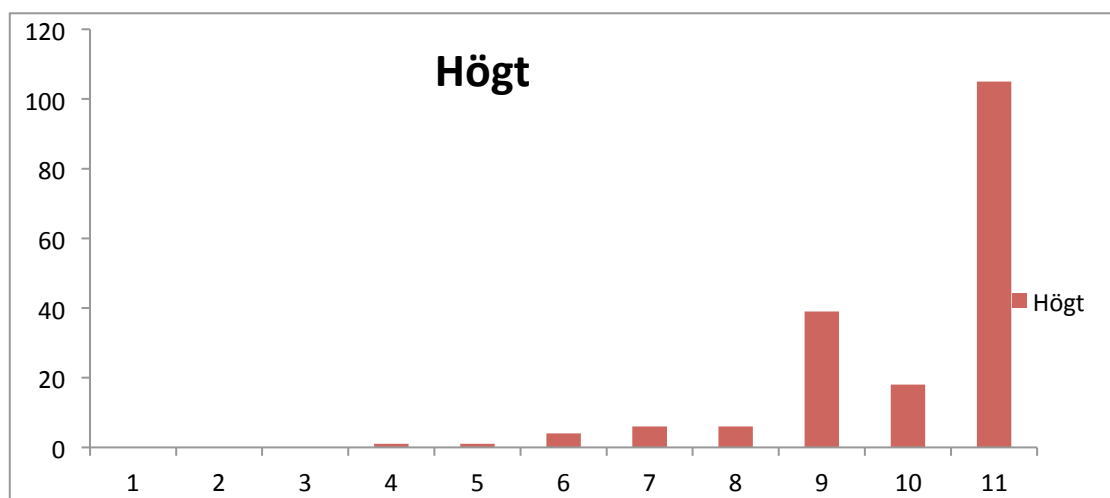
"Tycker att Ni är bra. Som man kan jag ibland sakna "det manliga perspektivet" i dialogen. Men i stort mycket bra."

"Det var svårt att uppfatta vad vi skulle göra och terapeuten hade inte så mycket att säga."

7. Yrkeskunnande och engagemang

**Högt yrkeskunnande och engagemang**

Inte alls 0	0
1	0
2	0
3	1
4	1
5	4
6	6
7	6
8	39
I mycket 9	18
hög grad 10	105



Fråga 7. Mer positiva kommentarer.

"Ni har trumfat mina förväntningar."

"över förväntan"

"överträffade mina förväntningar"

"överträffar förväntningarna"

"Jag trodde inte att det skulle vara så här bra."

"Det har varit mycket bättre än vad jag trodde"

"Väldigt bra, jag har lärt mig mycket."

"Har varit här tidigare och mött flera familjerådgivare. Bra yrkeskunnande och hög grad av engagemang."

Mindre positiva.

"Hade ibland velat ha mer konkreta råd."

8. Samtalen varit till hjälp?

### Bra hjälp för de svårigheter vi/jag sökt för

Inte alls 0	0
1	0
2	0
3	0
4	2
5	8
6	6
7	23
8	35
I mycket 9	17
hög grad 10	88



Fråga 8. Mer positiva kommentarer.

"Det har hjälpt mig både individuellt och oss som par."

"Jag har lärt mig saker om mig själv och om min relation."

"Har hjälpt jättemycket och kommer hjälpa mycket i framtiden."

"Absolut. Möjlighet att under ordnade former få prata och lyssna. Tankar och funderingar väcks som man sedan kan jobba vidare med hemma."

"Har hjälpt och stärkt mig otroligt mycket som människa."

"Familjerådgivaren har agerat utomstående person i våra konflikter, vilket lett till att vi fått en annan syn på våra problem."

Mindre positiva kommentarer.

"Jag hoppas det! Det har gjort frågorna tydligare. Vad som händer i framtiden vet jag inte...."

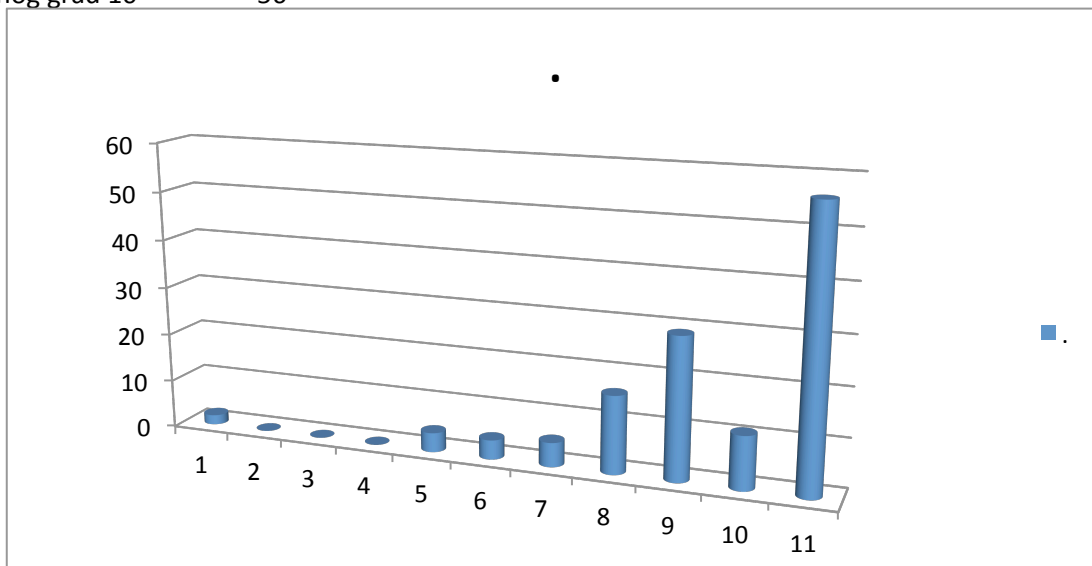
"Jag tror de(samtalen)kan hjälpa men inte fixa allt."

"Vi får mycket bra hjälp men det krävs att vi jobbar själva också."

9. Du som är förälder till barn 0-20 år, tror du att samtalen haft betydelse för dina barn?

### Betyder mkt för våra barn

Inte alls 0	2
1	0
2	0
3	0
4	4
5	4
6	5
7	16
8	29
I mycket 9	11
hög grad 10	56



Fråga 9.

"Vi bråkar mindre"

"Ja, barnen får en bättre mamma om jag mår bättre."

"Förbättrat samarbete kring gemensamt barn."

"De kommer att få ett mer balanserat och fridfullt hem att leva i med oss, när vi förändrar oss."

"När vi fungerar i vår parrelation fungerar vi bättre som föräldrar och hela familjen fungerar bättre."

"Det är just för barnens bästa som jag sökt familjerådgivningen."

"Ja, tack vare ert stöd har jag och min x-fru bättre dialog än vad jag vågat hoppas på."

"Jag blir en tryggare förälder."

10. Rekommenderar du andra att söka Kyrkans Familjerådgivning?

## 99% rekommenderar Kyrkans FR

Ja	177
Kanske	3
Nej	0



Fråga 10.

"Just att man kan gå både själv och som par. Och ur ett andligt perspektiv gör att jag skulle rekommendera starkt."

"Absolut! Jag tror det finns många som lider i onödan."

"I allra högsta grad."

"Mycket god erfarenhet."

"Vi är mycket nöjda."

"Absolut! Mycket nöjd."

Fråga 11. Övriga synpunkter. Mer positiva kommentarer.

"Fortsätt med det goda arbetet."

"Fortsätt att vara så bra."

"Bra kompetens och engagemang."

"Det vore trevligt med en kopp kaffe/te när man kommer hit."

Annars= mycket positivt! Läget bra- Lokalen bra- Personalen toppen!"

"Jag tycker Ni kan fortsätta så, så blir det bra!"

"Det var bra att tiden var så lång som 1½ timme. Det gav ett sökande lugn åt samtalen."

"Trevlig, lugn miljö."

"-var rädd om personalen."

"-fortsätt erbjuda tjänsten långsiktigt."

"Ni har haft en stor betydelse för oss i vårt fortsatta arbete för en framtid tillsammans."

"Jag har fått en fantastisk hjälp att se på min problematik med nya ögon."

Känt mig så trygg med min terapeut. Jag är mycket, mycket tacksam att jag fick komma hit."

Mindre positiva kommentarer.

"Längre/olika öppettider för De som jobbar 8-17."

"Vore bra med fler samtalstider på kvällarna."

"Några fler tider utanför vanlig arbetstid skulle väl vara det enda."

"Det är lite med 5 tillfällen. Det borde vara upp till rådgivaren att bedöma."

Det är trots allt en process att arbeta sig fram tillsammans."